

Para SIMER COLOMBIA S.A.S E.S.P. es importante que los usuarios finales del servicio de Gas Natural conozcan el derecho que tienen de realizar cambio de comercializador y los pasos a seguir para realización:

ENVIAR SOLICITUD DE FINALIZACIÓN DE CONTRATO



1. Al correo simercolombiasasesp@gmail.com
2. Línea telefónica 3232265782



REVISAR LA SOLICITUD Y EMITIR UNA RESPUESTA EN UN PLAZO MÁXIMO DE 5 DÍAS HÁBILES.

Se verificará por parte de la Comercializadora:

1. Haber cumplido con los tiempos de permanencia mínima con el comercializador que le presta el servicio, de acuerdo con lo establecido en la regulación vigente.
2. Estar a paz y salvo con el comercializador que le presta el servicio.

Si cumple con los requisitos



SE ENTREGA ACTA DE LIQUIDACIÓN Y PAZ Y SALVO

CUADRO DE APROBACION

	CARGO	NOMBRE	FECHA
ELABORADO POR:	ASE	AC Juridicas	03/11/2022
REVISADO POR:	CSI	Nataly Rios Guate	20/03/2020
APROBADO POR:	GER	Jesús Rodolfo Rodriguez R.	20/03/2020

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
0	03/11/2022	Emisión del documento