

1. Verificar el portafolio de servicios en la página web de **SIMER COLOMBIA SAS ESP**.
2. Enviar la solicitud de servicios a **SIMER COLOMBIA SAS ESP** a los canales de comunicación:
  - Página Web: [www.simercolombia.com.co](http://www.simercolombia.com.co)
  - Correo electrónico: [simercolombiasasesp@gmail.com](mailto:simercolombiasasesp@gmail.com)
  - Línea telefónica: 607 6970620 - 3232265782
3. Información a enviar:
  - Servicio solicitado
  - Nombre de empresa
  - Dirección
  - Correo electrónico
  - Ubicación geográfica
  - Teléfono / celular
4. Recibir contacto por parte del área comercial de Simer y respuesta a solicitud en plazo máximo de 5 días hábiles.
5. Definir términos y condiciones de la negociación en caso de llegar a un acuerdo comercial.
6. Formalizar el acuerdo comercial mediante un contrato.
7. Para presentar PQRS en caso de requerirse los canales de comunicación será:
  - Página Web: [www.simercolombia.com.co](http://www.simercolombia.com.co)
  - Correo electrónico: [simercolombiasasesp@gmail.com](mailto:simercolombiasasesp@gmail.com)
  - Línea telefónica: 607 6970620 - 3232265782

**Plazo maximo en que sera resuelto el requerimiento es de 20 días hábiles.**

<b>CUADRO DE APROBACIÓN</b>			
	<b>CARGO</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>FECHA</b>
<b>ELABORADO POR:</b>	ASE	AC Juridicas	03/11/2022
<b>REVISADO POR:</b>	CSI	Nataly Rios Guate	20/03/2020
<b>APROBADO POR:</b>	GER	Jesús Rodolfo Rodriguez R.	20/03/2020

<b>CONTROL DE CAMBIOS</b>		
<b>VERSIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO</b>
0	03/11/20 22	Emisión del documento